

社会福祉法人秀心会 サービス付き高齢者向け住宅『瑞雲の家』
よくあるお問合せ

Q. 入居できる方はどんな方ですか？

A. 概ね 60 歳以上の高齢者で、自立の方がご入居いただけます。ただし、他人に迷惑をかける行為があり、集団生活が送れない方や常時医療行為が必要なお一人暮らしの方は、ご入居いただくことができない場合がございます。

Q. 自由に外出してもよいのですか？

A. 外出の制限はございません。あくまでも住宅ですので外出は自由です。ただし、毎日定期的に安否確認のお声がけをさせていただき都合上、フロントには外出・外泊のご一報をお願いしております。

Q. 夜間は、職員常駐体制をとるのですか？

A. 夜間 1 名の当直職員を常駐させています。万が一の緊急時には、呼び出しボタンにてコールいただければ対応いたします。結果、救急搬送を伴うような場合は救急 119 への連絡、及びあらかじめご登録いただいた緊急連絡先へ連絡を行います。

Q. 病院へ行く際同行してほしいのですが。

A. 病院へ付き添う場合や、お買い物等の外出にサポートが必要な場合は、あらかじめ予約をいただければ対応いたします。(有料サービス) ※詳しくはスタッフにお尋ねください。

Q. 食堂はありますか？

A. 入居者様専用の食堂が、居室のある階にあります。

Q. 入居に関しては、連帯保証人が必要ですか？

A. 原則 1 名の連帯保証人と、身元引受人が必要です。

Q. 認知症になっても入居及び継続して住み続けることができますか？

A. 入居に際し、また入居後、認知症と認められる診断がくだされた場合でも、排泄がご自分で処理できる間は、ご入居いただけます。

Q. 食事の料金・利用のシステムは、どのようになっていますか？

A. 1 食からの利用が可能です。朝食のみ、朝・夕のみ・週末のみなどの自由なご利用も可能です。キャンセルは前日 16 時までにお申し出いただければキャンセル料はかかりません。追加する際も前日 16 時までにお申し出いただければ、ご用意いたします。ご利用料金は家賃とともに毎月末締め、翌月払い（自動引き落とし）とさせていただきます。

Q. 館内に自動販売機はありますか？

A. 清涼飲料水等の自動販売機が、1階に設置してありますのでご利用ください。

Q. お部屋の掃除を頼みたい場合はどのようにお願いすればよいですか？

A. お部屋のお掃除は、各自でお願いしておりますが、介護保険でヘルパー対応することも可能です。

Q. 入浴はどのようにするのですか？

A. 各フロアに共同浴室がありますので、ご自由に入浴できます。※サービススタッフが常駐している20時までにお願ひします。また、介助が必要な場合には、介護保険による入浴介助サービスをご利用ください。（介護報酬額の1割～3割分が利用者ご負担となります。）※人により異なります。なお、地下1階のデイサービスを利用すれば、介助を受けながら入浴できますので、デイサービスのご利用もご検討ください。

Q. 理美容サービスはありますか？

A. 2週間に1回、訪問理美容がございいますので、ご利用ください。（有料）

Q. 洗濯はどこでするのですか？

A. お洗濯は、各フロアに共同コイン式洗濯機・乾燥機がございいますので、ご自由にご利用ください。なお、クリーニングも承っておりますので、サービススタッフへご依頼ください。※外部のクリーニング店が回収に参ります。