

## 社会福祉法人秀心会 デイサービス よくあるお問合せ

### Q. どのようなサービスですか？

A. デイサービス（通所介護）とは、要介護認定を受けた利用者ができるだけ居宅で自立した日常生活を営めるよう、生活機能の維持または向上を目指した介護サービスです。日常生活に必要な世話や機能訓練を通じて、利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の維持、またご家族の精神的・身体的な負担軽減を図ることも目的としています。

### Q. どうすればデイサービスを利用できますか？

A. まずは、担当の介護支援専門員（ケアマネージャー）にご相談ください。直接、お問い合わせをいただいた場合は、管理者もしくは生活相談員が対応いたします。

### Q. どのような人が対象になりますか？

A. 介護認定（要支援 1～2、要介護 1～5）をお持ちの 65 歳以上の方がご利用いただけます。また、40 歳以上～64 歳以下の特定疾病（※1）の方もご利用いただけます。

※1 心身の病的加齢現象と医学的な関係があると考えられ、要介護状態を引き起こすような心身の障害をもたらす疾病のこと

### Q. デイサービスに通所する日はどうやって決まるのですか？

A. 利用者のご要望をもとに、担当の介護支援専門員（ケアマネージャー）と当デイサービスとの相談のうえで計画書を作成し、通所する日が決まります。

### Q. デイサービスの見学はできますか？

A. 見学は随時受け付けております。ご見学をご希望の方は当施設までご連絡をお願いいたします。

### Q. デイサービスはどのようなことをして1日を過ごすのですか？

A. ご自宅までの送迎、食事、入浴、排泄などの生活サービスが基本的なサービスです。機能訓練、趣味の活動、集団や個別でのレクリエーションも行っており心身ともリハビリをかねてリフレッシュしていただけます。

### Q. 1日の利用者数はどのくらいですか？

A. 当デイサービスは1日 34 名の定員です。現在平均して1日 25～30 名の利用者様が楽しく過ごされています。

### Q. 祝日はお休みですか？

A. 日曜日及び年末年始（12 月 31 日～1 月 3 日）以外は営業を行なっております。よって利用予定日が祝日であっても営業しております。

**Q. リハビリなどの運動はしてくれるのですか？**

A. リハビリ専門の理学療法士がいますので、週に1回以上の個別リハビリが可能です。また、集団体操、グループ訓練などたくさんの充実した内容となっております。

**Q. 車いすでも利用できますか？また、送迎はしてもらえますか？**

A. 車いすの場合は、リフト付き専用車で送ご自宅まで送迎させていただきます。他のご利用者様の乗車時間などを考慮し、送迎エリア、時間は限定させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

**Q. 当日に休んだらキャンセル料は発生するのですか？**

A. キャンセル料は発生しませんが、当日の昼食代のみご負担いただいております。

**Q. 理美容サービスはありますか？**

A. (たか音の杜) 地下1階に理美容室がございますので、ご利用ください。(有料)

**Q. 費用はどれくらいかかるのですか？**

A. 要支援,要介護の程度やご利用されるサービス内容等によって料金は異なります。デイサービス相談員にお気軽にお問合せください。

**Q. 地域など外部との関わりはあるのですか？**

A. 行事イベントなどでボランティアさんが来られたり、定期的に保育園児の慰問訪問があります。

**Q. 持ち帰り弁当(夕食)のサービスはありますか？**

A. (たか音の杜) ご希望の方には、ご用意いたします。(1食500円) チルド状態でご提供しますので、帰宅後電子レンジで温めてお召し上がっていただきます。