

社会福祉法人秀心会 ショートステイ よくあるお問合せ

Q. どのようなサービスですか？

A. ショートステイは最短 1 日から短期で施設に宿泊ができ、介護や生活支援が受けられるサービスのことです。

Q. どのような方が利用できますか？

A. 介護認定区分の要支援 1 および要支援 2、要介護度 1～要介護度 5 までの方が利用可能です。

Q. ショートステイを利用する時はどのように申し込むのでしょうか？

A. 居宅の介護支援専門員（ケアマネージャー）をとおしてお申し込みください。

Q. すぐに利用できますか？

A. ご面談→判定会→ご契約後に予約をし、利用可能となります。

Q. 費用はどれくらいかかりますか？

A. ご利用者様の要介護度、ご利用日数、負担限度額認定証の段階などにより異なります。

Q. 送迎はしてもらえますか？

A. 日曜日・年末年始以外の送迎が可能です。

Q. 利用日に施設を利用できないことがありますか？

A. 利用日 3 日前からの検温をお願いしております。風邪の症状、熱などがある場合は、ご利用いただくことができません。

☆その他ご不明な点は、直接施設へお問合せください。