

## 社会福祉法人秀心会 ショートステイ よくあるお問合せ

### Q. どのようなサービスですか？

A. ショートステイの主な目的は、介護をするご家族の精神的・身体的な負担を軽減することです。短期間ですが、第二の生活の場としてご宿泊いただき、日常生活全般の介護をいたします。また、介護が必要なご高齢者の病状や心身に不安があって、ご家族の事情に合わせて体調不良・冠婚葬祭・出張等で介護できない場合でも、代わりにお世話をさせていただくことも可能です。

### Q. どのような方が利用できますか？

A. 介護認定区分の要支援1および要支援2、または要介護度1から要介護度5までの方が利用可能です。ただし、利用可能地域がありますのでご了承ください。

### Q. ショートステイを利用する時はどのように申し込むのでしょうか？

A. 居宅の介護支援専門員（ケアマネージャー）を通してお申し込みください。

### Q. すぐに利用できますか？

A. お部屋が空いていれば、すぐにご利用になれます。

### Q. 費用はどれくらいかかりますか？

A. ご利用者様の要介護度、ご利用日数、負担限度額の段階などにより異なります。

### Q. 送迎はしてもらえますか？

A. 入所・退所時の送迎も可能です。

### Q. 休業日はありますか？

A. ありません。365日ご利用いただけます。

### Q. 認知症があっても利用できますか？

A. 状況によりますので、詳しくはご相談ください。

### Q. 医療ケアが必要ですが、ショートステイを利用できますか？

A. ご相談ください。医療行為の内容、程度により応じられる場合があります。可能な場合、主治医の指示のもとご希望に沿えるよう調整いたします。

### Q. 何泊から利用できますか？

A. 1泊から可能です。担当の介護支援専門員（ケアマネージャー）とのご相談のうえ、利用日数をご検討ください。長期でのご利用を希望の場合はご相談ください。

**Q. 利用するときの持ち物を教えてください。**

A. 別途配布する持ち物リストを参考にしてください。

**Q. 利用当日に施設へ行っても利用できないことがありますか？**

A. 健康状態によりご利用をお断りさせていただくことや医療機関の受診をお願いし、診察結果をお聞きしたうえで判断させていただくこともあります。

(例) 風邪症状、嘔吐、高熱、血圧、脈拍、呼吸の異常、皮膚の赤み、ただれ、湿疹、出血、水泡、疥癬の疑い、事前相談時とは明らかに異なる徘徊、大声、暴言、暴力等の行動、骨折の疑いがある痛み、歯痛、ご家族がインフルエンザ感染中など

**Q. 利用中に迎えに行かなければいけないことはありますか？**

A. ご利用期間の途中でも、以下のような場合にはご利用を中止させていただくことがありますので、ご了承ください。

- ・病院受診の結果、入院が必要となった場合
- ・病院受診の結果、医師がショートステイの利用継続は無理と判断した場合
- ・病院受診の結果、医療的な処置が必要で当施設での対応範囲を超える場合
- ・大声、暴言、暴力などで、他のご利用者様に影響を及ぼす場合など。