

社会福祉法人秀心会 サービス付き高齢者向け住宅『瑞雲の家』
よくあるお問合せ

Q. サービス付き高齢者向け住宅とはどういうところですか？

A. 安否確認と生活相談が義務付けされ、完全バリアフリー化された高齢者向けの賃貸住宅のことです。

Q. 入居できる方はどんな方ですか？

A. 概ね 60 歳以上の高齢者で、自立の方がご入居いただけます。ただし、他人に迷惑をかける行為があり、集団生活が送れない方や常時医療行為が必要なお一人暮らしの方は、ご入居いただくことができない場合がございます。

Q. もし、介護が必要になったら退居しなければいけないのですか？

A. ご入居の際は、自立した生活を営むことができていても、何年か先には介護が必要になる場合があります。そのような時には階下にある特別養護老人ホームやグループホームをご紹介します。介護保険の認定を受けるまでもないが、少し手助けをしてほしい場合などは、時間制でサービススタッフを派遣し、有料にてサービスの提供をさせていただきます。なお、外部の介護サービスの利用も可能です。

Q. 自由に外出してもよいのですか？

A. 外出の制限はございません。あくまでも住宅ですので外出は自由です。ただし、毎日定期的に安否確認のお声がけをさせていただき都合上、フロントには外出・外泊のご一報をお願いしております。

Q. 夜間は、職員常駐体制をとるのですか？

A. 夜間 1 名の当直職員を常駐させています。万が一の緊急時には、呼び出しボタンにてコールいただけましたら対応いたします。結果、救急搬送を伴うような場合は救急 119 への連絡、及びあらかじめご登録いただいた緊急連絡先へ連絡を行います。

Q. 病院へ行く際同行してほしいのですが。

A. 病院へ付き添う場合や、お買い物等の外出にサポートが必要な場合は、あらかじめ予約をいただければ 対応いたします。(有料サービス) ※詳しくはスタッフにお尋ねください。

Q. 居室にはどのような設備がありますか？

A. 洗面所・トイレ・照明・緊急呼び出しボタン・エアコン・TV 配線等がございます。
※居室のタイプにより仕様が異なりますので、詳細につきましてはお問い合わせください。

Q. 食堂はありますか？

A. 入居者様専用の食堂がございます。お部屋にお食事をお持ちすることも可能です。(有料サービス)

Q. 居室内でタバコは吸えますか？

A. 火災防止・受動喫煙防止の観点から、喫煙はご遠慮いただいております。

Q. 入居する際、準備するものを教えてください。

A. お部屋には冷蔵庫・タンス類・寝具・テレビは備え付けのものがありませんので、必要に応じてお持込ください。各居室ごとに温度調整が可能なエアコンと照明、カーテンを完備しています。なお、石油ストーブ・石油ファンヒーター等の火気を取り扱う暖房器具の居室への持ち込みはご遠慮いただいております。

Q. ペットを飼育することはできますか？

A. 犬、猫等動物の飼育はできません。

Q. 入居に関しては、連帯保証人が必要ですか？

A. 原則1名の連帯保証人と、身元引受人が必要です。

Q. 認知症になっても入居及び継続して住み続けることができますか？

A. 入居に際し、また入居後、認知症と認められる診断がくだされた場合でも、ご入居いただくことができます。ただし、普段の生活は自ら送れる状態にあった場合であっても、生活上問題行動等で集団生活を送れない状態であると判断された場合は、ご退居いただかなければならない場合もあります。

Q. 食事の料金・利用のシステムは、どのようになっていますか？

A. 1食からの利用が可能です。朝食のみ、朝・夕のみ・週末のみなどの自由なご利用も可能ですので、お気軽にご利用ください。また、キャンセルは3日前までにお申し出いただければキャンセル料はかかりません。追加する際も3日前にお申し出いただければ、通常料金でご用意いたします。ご利用料金は家賃とともに毎月末締め、翌月払い（自動引き落とし）とさせていただきます。

Q. 館内に自動販売機はありますか？

A. 清涼飲料水等の自動販売機が、1階に設置してありますのでご利用ください。

Q. お部屋の掃除を頼みたい場合はどのようにお願いすればよいですか？

A. お部屋のお掃除は、各自でお願いしておりますが、サービススタッフに行ってもらってもできますので、詳しくはフロントまでお問い合わせください。(有料)

Q. 入浴はどのようにするのですか？

A. 各フロアに共同浴室がありますので、ご自由に入浴できます。

※サービススタッフが常駐している 20 時までにお願ひします。

また、介助が必要な場合には、介護ヘルパーによる入浴介助サービス（有料）をご利用ください。要支援、要介護認定を受けている場合は、介護保険サービスで入浴介助を受けることができますので、詳しくはフロントまでお問い合わせください。（介護報酬額の 1 割分が利用者ご負担となります。）

なお、地下 1 階のデイサービスを利用すれば、介助を受けながら入浴できますので、デイサービスのご利用もご検討ください。

Q. 理美容サービスはありますか？

A. 地下 1 階に理美容室がございますので、ご利用ください。（有料）

Q. 洗濯はどこでするのですか？

A. お洗濯は、各フロアに共同コイン式洗濯機・乾燥機がございますので、ご自由にご利用ください。

なお、クリーニングも承っております。※外部のクリーニング店の取次ぎとなります。